



Comunicato stampa n. 22/2023

EMERGENZA ITALGAS

In chiusura della vicenda Italgas sentiamo la necessità di un fare chiarezza su quanto accaduto.

Nella notte tra il 27 e il 28 agosto un fulmine, caduto in via Boccaccio, ha danneggiato i sottoservizi idrici e del gas causando copiose infiltrazioni idriche nelle tubature del gas.

I tecnici di Italgas intervenivano, sin dalle prime luci dell'alba, in risposta alle prime segnalazioni di interruzione del servizio. Tuttavia, quando al primo pomeriggio, si chiedeva ai responsabili delle operazioni un aggiornamento della situazione, non veniva fatta immediata chiarezza sulla dimensione del danno e sulle conseguenze che si sarebbero potute protrarre per giorni.

Quindi, in assenza di comunicazioni ufficiali, l'Amministrazione si faceva carico di fornire una prima informativa ai cittadini attraverso i propri canali Facebook e WhatsApp (**28 agosto h. 16:30**) riportando, in sintesi, le informazioni ricevute sulla causa del danneggiamento (il fulmine) e che, poiché le operazioni si stavano rivelando più difficoltose del previsto, il servizio avrebbe potuto riprendere entro la serata anche se non era possibile garantirlo. Si indicavano poi i NUMERI DI PRONTO INTERVENTO di Italgas e Brianzacque.

Il giorno successivo, alle 12:44, l'Amministrazione continuava a pubblicare le informazioni che riceveva dai tecnici Italgas e in particolare che sarebbero state necessarie ancora diverse ore di lavoro ma ci si stava muovendo per ripristinare la fornitura entro sera. Nel pomeriggio Italgas chiedeva all'Amministrazione il supporto della Protezione Civile che metteva a disposizione i mezzi richiesti. **Alle 19:41** l'Amministrazione pubblicava un nuovo aggiornamento sempre sulla scorta delle dichiarazioni che si ricevevano: **“La particolarità del danno non ha consentito una corretta previsione della fine dei lavori, che potrebbero però concludersi entro la tarda mattinata di domani”**.

Intanto si continuava a chiedere, con toni sempre più forti, un intervento dei dirigenti di Italgas, sia per garantire una soluzione più rapida sia per ricevere **una informazione ufficiale diretta, tempestiva, costante e precisa**.

Solo il 30 agosto alle 19:41 si poteva pubblicare il primo comunicato ufficiale di Italgas inviato al Municipio dove **si annunciava il ripristino del servizio per una serie di abitazioni**. Nulla si accennava al disagio dei cittadini, al supporto dell'Amministrazione e a tempi di soluzione per le restanti abitazioni.

Il 31 agosto alle 21:35 si pubblicava un altro comunicato che non divergeva molto dal precedente e solo dopo ulteriori pressioni si è iniziato ad avere una informazione più tempestiva.

Intanto il Municipio, dopo giorni che riceveva generiche rassicurazioni sul ripristino del servizio, si confrontava con la Protezione Civile per valutare eventuali azioni di intervento a sostegno di situazioni di particolare necessità. Tuttavia ogni ipotesi richiedeva tempi di realizzazione che apparivano superiori a quelli paventati per **la ripresa della completa fornitura del gas che, in effetti, veniva comunicato il mattino successivo (1° settembre) e pubblicato alle h. 12:34**, pur precisando che alcuni condomini ancora non avrebbero ricevuto la fornitura.



Seguivano poi una serie ravvicinata di comunicazioni per informare in modo costante e tempestivo i cittadini (come sollecitato dall'Amministrazione). Con il **comunicato delle ore 17:30 del 02/09/2023** si dichiarava che **“la fornitura gas di tutte le utenze interessate dall'evento straordinario è stata regolarmente ripristinata, nel rispetto delle condizioni di sicurezza.”** Intendendosi chiusa la vicenda.

Dai fatti emergono in modo chiaro e incontrovertibile le responsabilità di Italgas nel non aver saputo comprendere da subito l'entità del danno e soprattutto nel non aver sentito alcuna necessità di avviare immediatamente con l'Amministrazione - quindi con i cittadini - un dialogo **per un'informazione** ufficiale, puntuale, costante e corretta rispetto soprattutto ai tempi di risoluzione **che consentisse a tutti di affrontare in modo adeguato i disagi che si stavano concretizzando.**

Oggi alle h. 12:00, presso il Municipio, si sono ricevuti vertici di Italgas che, in un incontro cordiale, franco e collaborativo, hanno dato ampie garanzie di aver **ben compreso i disagi della cittadinanza**, la situazione in cui è stata lasciata l'Amministrazione e hanno visto, percorrendo insieme al Sindaco le strade di Lesmo, la necessità di urgenti e completi lavori di ripristino a regola d'arte. Attendiamo quindi fiduciosi riscontri in merito anche ad una accurata analisi delle cause e delle possibili azioni di prevenzione.

Un sincero ringraziamento va alle persone che hanno lavorato per 5 giorni ininterrottamente.

Si ringraziano quindi i cittadini che, pur particolarmente provati, hanno mantenuto un atteggiamento dignitoso anche nella legittima e comprensibile protesta.

Lesmo, 04 settembre 2023